

Teme vježbi:

Komunikacijski kanal i šumovi u komunikacijskom kanalu

Verbalna I neverbalna komunikacija

Otvorena i zatvorena pitanja

Aktivno slušanje

Empatija

Asertivnost

Srdačnost I ljubaznost

Traženje pozitivnog u negativnom

Uvod u vježbe na klinici: intervju iz Psihološke medicine